

En virtud de la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor (Ley 19.496), usted tiene derecho a una garantía legal cuando el producto nuevo falle, o no sea apto para el uso normal.

El derecho de garantía legal le da derecho a usted a elegir entre tres opciones: el cambio del producto, la reparación gratuita o la devolución de lo pagado, lo anterior en un plazo de tres meses desde la compra o recepción del producto.

Kenmore Chile otorga la presente Garantía Kenmore, la que rige solo a contar de la fecha de compra indicada en la factura o boleta de compra, la que deberá presentar al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto. Esta Garantía Kenmore quedará sin efecto en el caso que la boleta contenga alteraciones o no esté completa. Los plazos de reparación conforme garantía dependerán de cada caso, lo cual se informará por escrito una vez evaluado el producto.

Por su parte, la Garantía Kenmore cubre defectos funcionales de origen técnico de la unidad, lo que implica reparar y reemplazar sin costo para usted, las piezas con posible desperfecto de fabricación, siempre que esto no se hubiere deteriorado por algún hecho imputable al uso, siempre que se hayan respetado en todo tiempo las condiciones establecidas en el respectivo Manual de Uso.

DURANTE UN AÑO desde la fecha de venta, y después de los 3 meses, un dispositivo defectuoso recibirá reparación gratuita, o reemplazo a discreción del servicio técnico.

DURANTE DIEZ AÑOS desde la fecha de venta, el cuerpo de la parrilla tiene garantía a condición de hacer mantenimientos anuales con servicio técnico autorizado.

Esta Garantía Kenmore no cubre las llamadas o visitas de servicio técnico, tampoco accesorios ni daños por instalaciones mal efectuadas o la manipulación incorrecta del equipo, provocadas por la mala instalación o armado, omisión de instalaciones, golpes, suciedad, intervención de personas no autorizadas evidenciada por la violación de sellos en tornillos de cierre o ajuste, conexión a fuentes de energía inadecuada, o en general, cualquier condición de uso de que el sentido común indique riesgo de daño para el artefacto o para el usuario.

Garantía Kenmore no garantiza los equipos de uso doméstico que sean usados en forma comercial o industrial.

La presente Garantía Kenmore sólo garantiza los productos importados por Distribuidora y Comercializadora Master Brands SpA, por lo tanto, Kenmore Chile, no asume responsabilidad de garantizar aquellos productos que no hayan sido revisados, codificados y/o certificados por escrito por nuestra empresa, como asimismo si los productos kenmore son adquiridos en tiendas o con distribuidores no autorizados.

No será aplicable la Garantía Kenmore en caso que el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales y/o aconsejadas conforme al manual o para lo que fue fabricado como tampoco en caso de existir evidencia visible de golpes, caídas o similares.

Para hacer efectiva esta Garantía Kenmore, el propietario deberá acudir o enviar su producto al Servicio Técnico Home Service, ubicado en Av. Zapadores 0733, Recoleta, teléfono 227406000, o nuestro Showroom, ubicado en Av. Padre Hurtado Norte 1090, Vitacura, teléfono 22190822. O bien, puede contactarnos a contacto@kenmore.cl. Será de cargo del cliente llevar el producto con todo su embalaje, accesorios, manuales, piezas y partes.

Estas condiciones de Garantía Kenmore reemplazan cualquier otra garantía que se haya otorgado anteriormente.